

מה! מה?

Fulfillment & Services

5 DELIVERY



6 AFTER SALES
MANAGEMENT



4 PICK & PACK



3 PRE SALES
MANAGEMENT



2 WAREHOUSING



1 SYSTEM-SET-UP





1 SYSTEM-SET-UP

- flexible technische Anbindung
- professionelle Integration von Online-Shops/Warenwirtschaft
- Definition und Einrichtung aller administrativen und technischen Workflows



2 WAREHOUSING

- Wareneingang und Lagerung
- Konfektionierung und Belabelung Ihrer Waren
- Umsetzung individueller Lageranforderungen, Bestandsmeldungen, Inventur



3 PRE SALES MANAGEMENT

- Bildung von Artikelbundles
- Zugabe von personalisierten Flyern
- individuelle Paketbeilagen



4 PICK & PACK

- Picken der bestellten Artikel
- optimale Versandverpackung
- Beilage von Begleitpapieren (Lieferschein, Rechnung, Zolldokumente)



5 DELIVERY

- taggleicher und weltweiter Versand
- große Auswahl an Carriern
- Track & Trace als Standard



6 AFTER SALES MANAGEMENT

- Prüfroutinen und Systemupdates zur Qualitätssicherung und Weiterentwicklung
- kundenindividuelle Reportings
- Retourenmanagement

VALUE ADDED SERVICES



Webshop



SEO/SEA



Payment



Customer Service

WIR BEWEGEN IHR ONLINEGESCHÄFT!

MIT UNS HABEN SIE ...

- ☒ eine planungssichere Grundlage für Ihr Business
- ☒ einen persönlichen Ansprechpartner aus der Logistikbranche mit langjähriger Erfahrung in der Steuerung von Versandprozessen

MIT UNS KÖNNEN SIE ...

- ☒ durch transparente und skalierbare Leistungen den Anforderungen entsprechend mitwachsen
- ☒ neue Geschäftsfelder erschließen und sich damit weiterhin auf Ihr Kerngeschäft und neue Trends konzentrieren

MIT UNS WERDEN SIE ...

- ☒ den Wachstumsmarkt „Onlinehandel“ mit geringem Invest sowie Risiko für sich nutzen
- ☒ Ihre Ziele und Strategien erreichen, indem Sie unsere Leistungsfähigkeit und Dynamik gewinnbringend nutzen

KUNDEN ÜBER MIMO



Plattfuss Vertriebs GmbH

„Uns war von Beginn an klar, dass wir die Logistik, die hinter dem offiziellen Bud Spencer Onlineshop hängt nicht selbst abwickeln möchten. Alles nur über das Fulfillment bei Amazon zu machen war auch keine Option für uns. Auf der Suche nach einem kompetenten Fulfillment-Partner der uns weltweiten Versand ermöglicht, war uns wichtig, einen persönlichen Ansprechpartner zu haben. Zudem möchten wir die Ware im Lager jederzeit begutachten können und kurze Wege zum Logistik-Partner haben. Die MIMO bietet uns genau dieses Komplettpaket und gemeinsam entwickeln wir neue Prozesse und wachsen zusammen.“



AVRA-Logistik

„Ich verkaufe meine Artikel seit 15 Jahren online. Irgendwann hatte ich den Punkt erreicht, dass mich das versandfertig machen meiner Bestellungen so gebunden hat, dass ich mich um keine anderen Themen mehr kümmern konnte. Mein Vorhaben, diesen Geschäftsbereich an einen lokal ansässigen Partner auszulagern, konnte ich durch die MIMO realisieren. So konnte ich mich auf meine Kernkompetenzen konzentrieren und mir zudem noch ein neues Geschäftsfeld aufbauen.“



MUNICH GROOMING GmbH

„Als Start-Up ist es nicht leicht einen Fulfillment-Dienstleister zu finden, der keine Mindestmenge als Grundvoraussetzung hat. Die MIMO kann uns genau das bieten – keine Mindestmenge! Zusätzlich wurde hier auf unsere Wünsche und Vorstellungen bezüglich eines umweltfreundlichen und nachhaltigen Pakets eingegangen und auch umgesetzt. Egal ob umweltfreundliches Füllmaterial oder klimaneutraler Versand. Alle Vorstellungen wurden realisiert. Auch die Paketveredelung mit schwarzem Seidenpapier für das Auspackerlebnis und dem Logo-Stempel für die Kartonage ist für die MIMO kein Problem!“



Melanie Jung

Sales Managerin Fulfillment

T 0821 777 3551

M 0151 53534704

E Melanie.Jung@MIMO.de

MIMO ist eine eingetragene Marke der

pd.MEDIENLOGISTIK GmbH | Affinger Str. 7 | 86167 Augsburg

T +49 821 777 3553 | **E** Service@MIMO.de | **W** www.mimo.de