

מה!מה

Fulfillment & Services



SHOP ANBINDUNG

WIE FUNKTIONIERT DIE SHOPANBINDUNG BEI DER MIMO?

Unser Firmenname MIMO steht für **M**ultiple **I**ntput und **M**ultiple **O**utput. Dies ist eine unserer Devisen, wenn es um das Thema Shopanbindungen an das Warenwirtschaftssystem der MIMO geht. Wir haben bereits verschiedenste Shopsysteme angebunden, wie z. B.

☐ PrestaShop

☐ WooCommerce

☐ JTL Shop

☐ SAP Hybris

Die Datenübertragungen können über mehrere Wege stattfinden. Das gegenüberliegende Schaubild zeigt die Anbindung des PrestaShops, die durch den Austausch von simplen csv-Dateien aufgesetzt ist.

Die Bestellungen und Lieferavisen werden als csv-Datei, im vorab definierten Format, an den gemeinsamen SFTP-Server übermittelt. Der Server wird von der MIMO gestellt und erfüllt alle datenschutzrechtlichen Anforderungen. Die Bestellungen werden in einem 15-minütigen Rhythmus in das Warenwirtschaftssystem der MIMO importiert. Nach erfolgtem Versand wird eine Bestätigung inklusive Sendungsnummer in einem 10-minütigen Rhythmus an den Server übertragen. Darüber hinaus wird täglich in gewünschten Abständen eine Bestandsübersicht exportiert. Auch die Informationen der eingegangenen und bearbeiteten Retouren erfolgen über den SFTP-Server. Beim Zurückspielen der Daten können folgende individuelle Wünsche berücksichtigt werden:

- ☐ Übermittlung der Retouren, die Gutschriften auslösen: zweimal wöchentlich per csv-Sammeldatei
- ☐ Übermittlung der Retouren, die nicht zustellbar waren oder bei denen kein Retourengrund angegeben war: täglich per E-Mail.

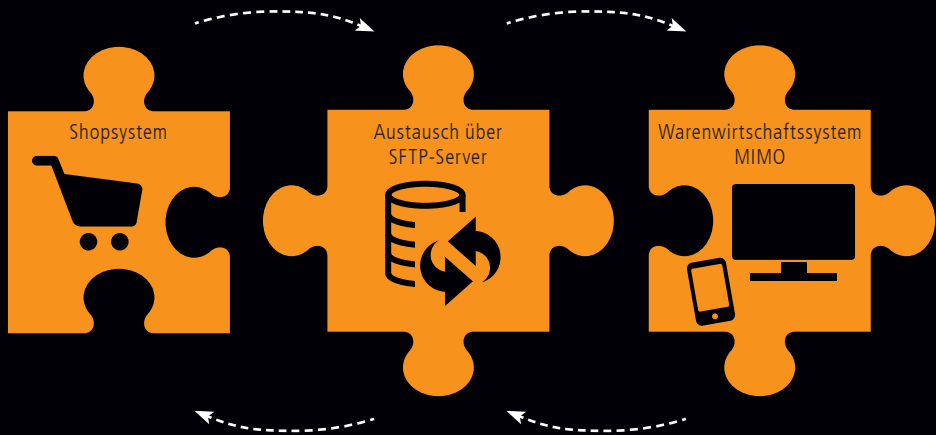
So können Sie Ihren Paymentprozess ideal steuern. Aus diesem Grund werden z. B. keine Meldungen generiert, wenn Ihr Kunde einen Umtausch wünscht.

Auch Dropshipping-Bestellungen können über diese Anbindungslösung abgebildet werden. In diesem Fall ändert sich der Ablauf geringfügig. Die Bestellungen werden standardmäßig in unser System importiert und von dort direkt an den Lieferanten bzw. den Dropshipper weitergeleitet. Durch die Weiterleitung bekommt die Bestellung im Warenwirtschaftssystem der MIMO den Status „versendet“.

1 ÜBERTRAGUNG VON:

ARTIKELSTAMMDATEN
AUFTRAGSDATEN
LIEFERAVISSEN

**2 AUFTRAGSIMPORT IM
15-MINÜTIGEN RHYTHMUS
DURCH AUTOMATISIERTE SKRIPTE**



**4 WEITERVERARBEITUNG DER
ZURÜCKGESPIELTEN DATEN
VERSANDBESTÄTIGUNG AN
DEN BESTELLER**

**3 ÜBERTRAGUNG DER VERSANDBESTÄTIGUNGEN
IM 10-MINÜTIGEN RHYTHMUS
TÄGLICHE ÜBERSICHT ZU BESTAND
UND RETOUREN**



Melanie Jung

Sales Managerin Fulfillment

T 0821 777 3551

M 0151 53534704

E Melanie.Jung@MIMO.de

MIMO ist eine eingetragene Marke der

pd.MEDIENLOGISTIK GmbH | Affinger Str. 7 | 86167 Augsburg

T +49 821 777 3553 | **E** Service@MIMO.de | **W** www.mimo.de